



**Силабус навчальної дисципліни
«ПСИХОЛОГІЯ ПЕРЕГОВОРІВ»**

**Спеціальність: 231 «Соціальна робота»
Галузь знань: 23 «Соціальна робота»**

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента із фахового переліку
Семестр	Осінній семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	3 кредити/90 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Новітні досягнення психологічної науки в спілкуванні фахівців, ознайомлення та їх озброєння сучасними психологічними технологіями, які дозволяють знайти оптимальний шлях співпраці.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Вивчення чинників, механізмів та закономірностей розвитку людської психіки в різних умовах праці, практичне оволодіння методами і засобами психології професійної взаємодії, організації та здійснення психологічного супроводження переговорного процесу.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Засвоєння студентами знання про основи переговорного процесу у різних видах діяльності людини, а також психологічного їх забезпечення; використанні різнобічних психологічних технологій для досягнення успіху у переговорному процесі; вміння розкривати маніпулятивні стратегії опонентів на переговорах і організувати захист; встановлювати комунікативну взаємодію між клієнтом і фахівцем на основі знань закономірностей переговорів.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Розуміти закономірності успішного проведення переговорів, особливості використання психологічних знань в умовах різних ситуацій діяльності. Вміти використовувати під час проведення переговорів здобуті знання в розв'язанні практичних проблем, бути спроможним при потребі надавати консультації та ефективну допомогу людям.
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Організація підготовки та проведення переговорів. Принципи, методи і механізми переговорного процесу. Зміст комплексної підготовки до процесу переговорів. Формування готовності до переговорів. Процес переговорів. Психологічні особливості проведення переговорів у професійної діяльності. Поведінка під час переговорів. Використання маніпулятивних технологій у переговорному процесі. Особливості ведення переговорів з терористами. Психологічні засади ведення переговорів працівниками поліції в екстремальних умовах служби. Ведення переговорів з противником та створення системи підготовки «екстремальних переговорників». Види занять: лекції, практичні, семінарські. Методи навчання: навчальна дискусія, онлайн Форми навчання: очна, дистанційна
Пререквізити	Знання з загальної психології, психології особистості, отриманих навичок та вмінь під час тренінгів комунікативного процесу та

	фахові знання, отримані на другому (бакалаврського) рівні вищої освіти
Пореквізити	Знання з основ психології, загальні та фахові знання, отримані на другому (бакалаврського) рівні вищої освіти.
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Науково-технічна бібліотека НАУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Блінов О.А. Психологічне забезпечення переговорного процесу : навч. посіб. / О.А. Блінов. – К. : НАУ, 2013. – 248 с. (з грифом МОН України). 2. Ложкін Г.В., Повякель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і практика: навч. посіб. / Г.В. Ложкін, Н.І. Повякель. – К., 2007. – 214 с. 3. Унт Ивар. Искусство ведения переговоров: пошаговое руководство и технологии проведения коммерческих переговоров. Практикум. – М., 2004. – 176 с. <p>Репозитарій НАУ: Матеріали автора для навчальної дисципліни: НМК «Психологічне забезпечення переговорного процесу» (2017) https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/24424 «Психологія бізнесу» https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/31614 «Професійний психологічний відбір» https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/31618</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, проєктор
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Залік, тестування
Кафедра	Соціальних технологій
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач	 <p>ПІБ викладача: Блінов Олег Анатолійович</p> <p>Посада: доцент Вчений ступінь: кандидат психологічних наук Профайл викладача: https://scholar.google.com.ua/citations?user=vv5RL2wAAAAJ&hl=ru Тел.: 406-74-60 E-mail: oleh.blinov@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1202</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс, викладання українською мовою
Лінк на дисципліну	